

Indiceren huishoudelijke hulp

Door de wijkverpleegkundige.

Afstudeeronderzoek Larissa Meek.
Student Verpleegkunde

Inleiding

In de pilot 'vernieuwing zorglandschap' van gemeente Súdwest-Fryslân indiceert de wijkverpleegkundige de huishoudelijke hulp. Voorheen werd dit gedaan door de medewerker van het gebiedsteam. Op deze manier kan de wijkverpleegkundige zich meer richten op preventie. Voor deze nieuwe werkwijze wordt onderzoek gedaan naar de ervaren belemmeringen en naar wat de wijkverpleegkundigen nodig hebben aan protocollen en competenties.



Doelstelling

In juni 2020 is inzichtelijk gemaakt wat wijkverpleegkundigen nodig hebben als handvat voor de nieuwe werkwijze van het preventieve gesprek voor de indicatiestelling voor huishoudelijke hulp.

Onderzoeksvraag

Wat heeft een wijkverpleegkundige nodig om een onafhankelijke en eenduidige indicatie te kunnen stellen voor huishoudelijke hulp en welke belemmeringen ervaren zij?

Methode

Een combinatie van kwalitatief en kwantitatief onderzoek in de vorm van een vragenlijst met deels open en gesloten vragen. Vragenlijst verspreid onder de vier deelnemende wijkverpleegkundigen van Patyna.

De gesloten vragen zijn geanalyseerd met behulp van het programma survio.com. De open vragen zijn verwerkt als citaten. De resultaten zijn verwerkt aan de hand van de hoofdtips:

- Indiceren
- Protocol
- Hulpmiddel
- Competenties/kennis

Resultaten

Indiceren

- Achtergrond informatie van de cliënt
- Huisbezoek is momentopname
- Evaluatie na drie maanden
- Soms indicatie voor huishoudelijke hulp én thuiszorg
- Meerwaarde voor preventie

Protocol

- Normtijden, informatie over gebruikelijke zorg

Hulpmiddel

- Stappenplan 'Verpleegkundig proces' (Harder, Zilverentant & Oonk, 2019)

Competenties/kennis

- Geen nieuwe competenties
- Ervaring als wijkverpleegkundige

Conclusie

Nodig:

- Nieuwe taak goed te doen, geen nieuwe competenties nodig
- Protocol en hulpmiddel nuttig in het proces

Belemmeringen:

- Niet iedere situatie past binnen het protocol
- Huisbezoek is momentopname, soms geen goed beeld van cliënt
- Tijdens coronacrisis: telefonische intake → geen goed beeld bij de cliënt

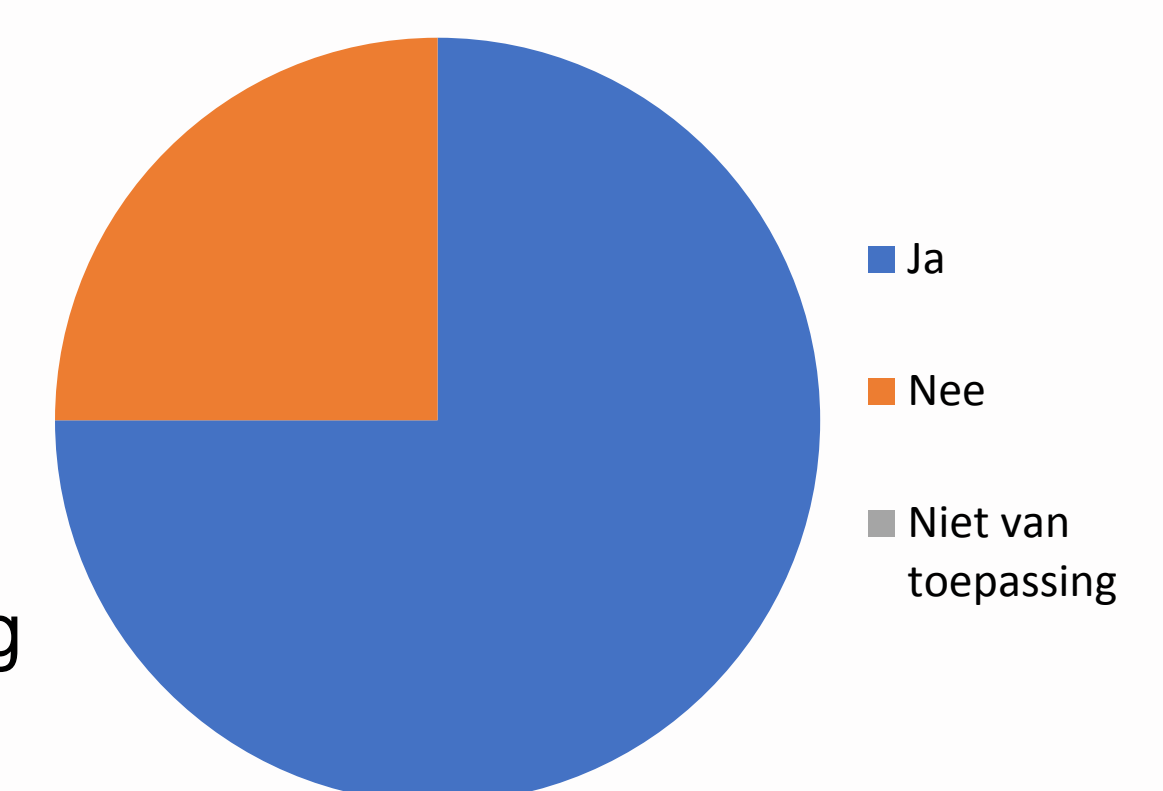
Aanbevelingen

1. Scholing/cursus voor nieuwe wijkverpleegkundigen.
2. Gebruik stappenplan 'verpleegkundig proces' (Harder, Zilverentant, Oonk. 2019).
3. Vervolgonderzoek

Bronvermelding

Irani, E., Hirschman, K., Cacchione, P., Bowles, K. (2018). *Home Health Nurse Decision-Making Regarding Visit Intensity Planning for Newly Admitted Patients: A Qualitative Descriptive Study*. Doi: 10.1080?01621424.2018.1456997

Harder, C. Zilverentant, M., Oonk, M. (2019). *Begrippenkader Indicatieproces*. Utrecht: V&VN.



Figuur 1. Komt het voor dat u tijdens het preventieve gesprek een indicatie afgeeft voor zowel thuiszorg als huishoudelijke hulp?



Figuur 2. Het stappenplan 'verpleegkundig proces' uit het begrippenkader indicatieproces (Harder et al. 2019)